

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 1 из 21

Контрольный экземпляр

УТВЕРЖДАЮ

Директор по качеству

ООО "Кофе Плюс"

_____ Вавилова Н.В.

«11» марта 2025 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

«Процедура изъятия продукции»

СТО СМБПП 13-2019

Выпуск 4

**СТАНДАРТ СООТВЕТСТВУЕТ
ТРЕБОВАНИЯМ ГОСТ Р ИСО 22000-2019**

Составил:

Директор по качеству ООО "Кофе Плюс"

Вавилова Н.В.

г. Сыктывкар, 2025г.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 2 из 21

Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Зам. директора ООО "Кофе Плюс"
- 2 УТВЕРЖДЕН и ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Директором ООО "Кофе Плюс" 23.06.2020 г.
- 4 Редакция №2 взамен редакции №1 от 24.12.19 г..
3. ВЕРСИЯ 4 РАЗРАБОТАНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ Директором по качеству ООО "Кофе Плюс" 11.03.2025 года
4. Стандарт соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 22000-2019.

**Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без разрешения руководства ООО "Кофе Плюс"**

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04 Дата введения в действие: 24.12.2019

Содержание

1. Назначение и область применения.....	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Определения.....	4
4. Сокращения и обозначения	5
5. Описание.....	5
6. Ответственность.....	8

Приложения:

Приложение №1 «Сигнал несоответствия»	9
Приложение №2 «Лист рассылки уведомления потребителей об изъятии потенциально небезопасной продукции»	10
Приложение №3 «Запрос на изъятие потенциально небезопасной продукции»	11
Приложение №4 «Акт изъятия/блокировки потенциально небезопасной (несоответствующей продукции)»	12
Приложение №5 «Акт утилизации потенциально небезопасной (несоответствующей продукции)	13
Приложение №6 «Отчет по входящему обращению»	14

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 4 из 21

1. Назначение и область применения

Настоящий стандарт устанавливает порядок изъятия продукции из обращения (отзыв) в случае обнаружения, что конечный продукт определен как небезопасный (несоответствующий) или потенциально небезопасный, чтобы не допустить поставку такого продукта потребителям ООО "Кофе Плюс" в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000.

Стандарт распространяется на все структурные подразделения ООО "Кофе Плюс".

2. Нормативные ссылки

Настоящий стандарт содержит ссылки на следующие стандарты:

- ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности пищевой продукции.
- ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.
- СТО СМБПП 2-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Управление записями.
- СТО СМБПП 9-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Приемочный контроль.
- СТО СМБПП 4-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Предотвращение загрязнения пищевой продукции.
- СТО СМБПП 11-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Несоответствующая продукция. Управление корректирующими и предупреждающими действиями
- РСМБПП 01-2019 Руководство по системе менеджмента безопасности пищевой продукции.

3. Определения

В настоящем СТО СМБПП применяют термины и определения по ГОСТ ISO 9000.

Утилизация несоответствующей готовой продукции – использование несоответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза пищевой продукции в целях, отличных от целей, для которых готовая продукция предназначена и в которых обычно используется, либо приведение несоответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза пищевой продукции в состояние, непригодное для любого ее использования и применения, а также исключающее неблагоприятное воздействие ее на человека, животных и окружающую среду.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

Страница 5 из 21

4. Сокращения и обозначения

В настоящем СТО СМБПП используются следующие сокращения:

КД – корректирующие действия;

ПД – предупреждающие действия;

РСМБПП – руководство по системе менеджмента безопасности пищевой продукции;

СМБПП – система менеджмента безопасности пищевой продукции;

СТО – стандарт организации.

5. Описание

- 5.1 Небезопасная (потенциально небезопасная) продукция может быть обнаружена на стадии реализации потребителю, либо на этапе хранения полуфабриката / готовой продукции перед реализацией.
- 5.2 Как только обнаруживается любая небезопасная (потенциально небезопасная) готовая продукция / полуфабрикат, об этом сообщается Директору производства, Директору по качеству, руководителю обжарочного цеха и руководителю цеха фасовки (в их отсутствии старшим смены); обнаруженная продукция идентифицируется и изолируется.
- 5.3 В течение 2-х часов с момента обнаружения любой небезопасной (потенциально небезопасной) готовой продукции/полуфабриката собираются записи по всей партии небезопасной (потенциально небезопасной) продукции и выясняются все возможные места нахождения такой продукции (включая собственные участки хранения), а также информируются все заинтересованные стороны. Идентифицируется вся потенциально небезопасная (несоответствующая) продукция, помимо выявленной на первоначальном этапе. На основании собранных данных определяется область изъятия, включающая небезопасную (потенциально небезопасную) продукцию, отгруженную (реализованную) потребителям, и остатки небезопасной (потенциально небезопасной) продукции на собственных складах предприятия, подлежащие изоляции. При определении области изъятия должны быть учтены все части партии, в которой обнаружена потенциально небезопасная продукция. Область изъятия определяет Директор производства/Директор по качеству.
- 5.4 Все части партии, в которой обнаружена небезопасная (потенциально небезопасная) продукция, должны быть незамедлительно соответствующим образом идентифицированы (промаркованы) и изолированы от остальной продукции / полуфабрикатов в местах их хранения в выделенные зоны или емкости.
- 5.5 Все заинтересованные стороны (внутри и вне предприятия) информируются об отзыве несоответствующей (потенциально несоответствующей) продукции по любым каналам связи (телефон, факс, электронная почта). Следует задействовать максимальное количество каналов связи и приоритет отдавать тем, которые позволяют осуществить максимально быстрое информирование. Следует убедиться, что информация получена заинтересованными сторонами. Для этого после принятия Директором производства/ Директором по качеству решения об изъятии потенциально небезопасной продукции, Директор по продажам/ Руководитель отдела продаж

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04 Дата введения в действие: 24.12.2019 Страница 6 из 21

формирует Лист рассылки уведомления потребителей об изъятии потенциально небезопасной продукции (**Приложение 1**). Уведомление потребителей о выявлении потенциально небезопасной продукции и необходимости ее изъятия осуществляется путем направления потребителям Запроса на изъятие (**Приложение 2**). Ответственными за рассылку уведомления (Запроса на изъятие), а также за составление и согласование с потребителем графика изъятий (**Приложение 1, Часть 2**) являются Директор по продажам/ Руководитель отдела продаж.

- 5.6 Вся небезопасная продукция должна быть собрана и возвращена на склад предприятия за счет ООО «Кофе Плюс» либо по согласованию сторон заблокирована на территории Покупателя до принятия решения и далее при необходимости утилизирована силами Покупателями. При отзыве (изъятии) продукции у потребителя, по согласованию с потребителем потенциально небезопасная продукция может быть заменена на соответствующую требованиям.
- 5.7 Изъятие оформляется Актом отбраковки и изъятия (**Приложение 3**).
- 5.8 При поступлении изъятой продукции на склад вся изъятая продукция соответствующим образом маркируется и/или изолируется, Директором по продажам/ Руководителем отдела продаж делается отметка в графике изъятий (**Приложение 1, Часть 2**). Контроль полноты изъятия относительно продукции, отгруженной потребителям (объем отгрузок и количество потребителей), а также контроль полноты изъятия относительно продукции на собственных участках хранения предприятия осуществляется Директором производства/ Директором по качеству.
- 5.9 В отношении всей несоответствующей продукции проводится повторный анализ и определяется способ дальнейшего применения. По результатам анализа продукция может быть:
- признана безопасной для первоначального применения и применена по назначению;
 - направлена на переделку / переработку;
 - произведено снижение градации / признание пригодности для иного применения, отличающегося от первоначального назначения продукции;
 - направлена на утилизацию.
- Способ применения определяет Исполнительный Директор/Директор по качеству/Директор производства совместно с группой ХАССП, информация отражается в Акте отбраковки и изъятия (**Приложение 3**). После анализа продукции, осуществляются выбранные мероприятия по применению.
- 5.10 В отношении всей небезопасной продукции устанавливаются причины выпуска такой продукции и управляются согласно Процедуре управления несоответствующей продукцией, корректирующими и предупреждающими действиями. Случай отзыва (изъятия) продукции подлежат анализу со стороны высшего руководства.
- 5.11 Уничтожение продукции осуществляется в установленном законодательством порядке.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

Страница 7 из 21

- 5.12 По результатам выявления несоответствующей (потенциально несоответствующей) продукции оформляется Сигнал несоответствия. По результатам изъятия оформляется Акт отбраковки и изъятия (**Приложение 3**).
- 5.13 Директор по качеству совместно с Руководителем отдела продаж не реже 1 раза в год анализируют результативность программы по изъятию, используя при этом, **как тренировочные изъятия (фиктивные)**, так и фактические изъятия, если таковые имеют место быть (**Тренировочное изъятие** проводится **по вышеуказанному порядку, однако фактически продукция не возвращается от покупателя. На документах ставится отметка «Тренировочное изъятие»**).
- 5.14 Данные по результативности программы изъятия регистрируются в отчете подразделения по анализу со стороны руководства.
- 5.15 На сбор информации по небезопасной (потенциально небезопасной) продукции и информирование всех заинтересованных сторон выделяется не более 2-х часов с момента обнаружения/получения сигнала об обнаружении небезопасной (потенциально небезопасной) продукции и блокировка потенциально небезопасной партии.
- 5.16 Пакет документов по процедуре включает в себя:
- 5.16.1 Сигнал несоответствия – Приложение №1;
 - 5.16.2 Лист рассылки уведомления потребителей об изъятии потенциально небезопасной продукции – Приложение №2;
 - 5.16.3 Запрос на изъятие потенциально небезопасной продукции – Приложение №3;
 - 5.16.4 Акт изъятия/блокировки потенциально небезопасной (несоответствующей продукции) – Приложение №4
 - 5.16.5 Акт утилизации потенциально небезопасной (несоответствующей продукции) – Приложение №5
 - 5.16.7 Отчет по входящему обращению – Приложение №6
- 5.17 Критерии результативности изъятия/тренировочного изъятия:
- сбор информации по небезопасной (потенциально небезопасной) продукции и информирование всех заинтересованных сторон не более 2-х часов с момента обнаружения/получения сигнала об обнаружении небезопасной (потенциально небезопасной) продукции и блокировка потенциально небезопасной партии;
 - составление указанных в п. 5.16 документов и получение от всех потребителей, которым была отправлена опасная/потенциально опасная продукция информации о блокировке партии;
 - отсутствие опасной/потенциально опасной продукции доступной для реализации конечному потребителю в продуктовой сети после 2-х часов с момента

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

обнаружения/получения сигнала об обнаружении небезопасной (потенциально небезопасной) продукции

6. Ответственность

Исполнительный Директор, Директор производства, Директор по качеству, Руководитель отдела продаж несут ответственность за изъятие продукции из обращения.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 9 из 21

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Заполняет обнаруживший	СИГНАЛ НЕСООТВЕТСТВИЯ № _____			
	РЕГИСТРАЦИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ:			
	Дата	Время	Место	
	«_____» 201_ г.	ч. _____ мин.		
	Описание несоответствия			
	Обнаружил НС:			
	Должность:			
	Фамилия:			
Подпись:				
«_____» 201_ г.				
Заполняет получивший сигнал	КОРРЕКЦИЯ (ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЯ С НЕСООТВЕТСТВИЕМ):			
	Утвердил:			
	Должность:			
	Фамилия:			
	Подпись:			
	«_____» 201_ г.			
	Выполнил:			
	Должность:			
Фамилия:				
Подпись:				
«_____» 201_ г.				
ОПИСАНИЕ ПРИЧИНЫ НЕСООТВЕТСТВИЯ:				
КОРРЕКТИРУЮЩЕЕ / ПРЕДУПРЕЖДАЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ (ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЯ С ПРИЧНОЙ НЕСООТВЕТСТВИЯ):				
ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ/ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ:				
Срок выполнения план:	«_____» 201_ г.			
Ответственный за выполнение:				
Утвердил:	Должность:	Фамилия:	Подпись:	
«_____» 201_ г.				
Выполнил:	Должность:	Фамилия:	Подпись:	
«_____» 201_ г.				
Не результативными <input type="checkbox"/> , составлен дополнительный акт о несоответствии (дата, №)				
Эффективность КД/ПД проверил и признал:				
Результативными* <input type="checkbox"/>				
«_____» 201_ г.	Должность:	Фамилия:	Подпись:	

* Несоответствие полностью устранено и не повторялось в течение месяца/снижена степень влияния несоответствия

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 10 из 21

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Лист рассылки уведомлений об изъятии потенциально небезопасной продукции

№ п / п	Наимено- вание продукци- и	№ парт- ии, дата выпу- ска	Дата отгру- зки / доста- вки партн- и	№ Т Н / Т Т Н	Потр- ебите- ль	Конта- ктиые данны- е (телеф- он, е- mail)	Контак- тиное лицо (должн- ость, Ф.И.О.)	Номер запрос- а на изъяти- е	Время и Дата направ- ления запрос- а	Дата, время и спосо- б получе- ния ответа	Изъяти- е выпол- нено (дата)	Комме- нтарии
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019 Издание: 04
	«Процедура изъятия продукции»	Дата введения в действие: 24.12.2019 Страница 11 из 21

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ЗАПРОС НА ИЗЪЯТИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНО НЕБЕЗОПАСНОЙ ПРОДУКЦИИ

**ЗАПРОС № _____ от «__» _____ 20__ г.
на проведение изъятия потенциально небезопасной продукции**

Настоящим информируем о том, что по _____ (вид товаровопроводительного документа) № _____ от « __ » _____ 20__ г. отгруженная партия _____ вид продукции / спецификация № _____ может являться потенциально небезопасной вследствие

Просим согласовать дату и условия изъятия указанной партии:

Предполагаемая дата проведения изъятия:

Условия проведения изъятия, объем партии:

Информируем также о необходимости изоляции данной партии и уведомления всех заинтересованных лиц о потенциальной опасности.

Просим направить подтверждение о согласии на проведение изъятия (отрывной талон) по факсу/эл.почте

Должность _____ И.О. Фамилия
подпись

Согласовано:
Должность _____ И.О. Фамилия

подпись
Должность _____ И.О. Фамилия

подпись 301 Г

ЗАПОДНЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ (не позднее 1-5-х часов)

название компании

С проведением изъятия по запросу № ____ от « ____ » _____ 20_ г. по указанным причинам и в указанные сроки согласны.

Комментарии

Должность _____ И.О. Фамилия _____
Подпись _____

«_____» _____ 20 ____ г.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

Страница 12 из 21

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

АКТ ИЗЪЯТИЯ БЛОКИРОВКИ И ИЗЪЯТИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНО НЕБЕЗОПАСНОЙ (НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ) ПРОДУКЦИИ

№____ от «____» 20____г.

Комиссия в составе:

на основании Сигнала несоответствии №____ от «____» 20____г., Протокола лабораторных испытаний №____ от «____» 20____г., другое (указать реквизиты документа) приняла решение:

признать непригодным(и) для целевого использования по причине _____

в следующем ассортименте и количестве:

наименование продукции	дата производства	дата поставки	получатель	№ входящего документа	количество

и передать по весу для утилизации / произвести перевод на цели _____ /
изъять у потребителя (нужное подчеркнуть) в следующем ассортименте и количестве:

наименование материалов	перевести в	кол- во	utiлизировать	кол- во	изъять у потребителя	кол- во

Другое _____

«____» 20____г.

/ /
Должность И.О. Фамилия Подпись

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

АКТ УТИЛИЗАЦИИ ПОТЕНЦИАЛЬНО НЕБЕЗОПАСНОЙ (НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ) ПРОДУКЦИИ

№____ от «____» 20____ г.

Комиссия в составе:

1. _____
2. _____
3. _____

на основании:

- Сигнала несоответствия №____ от «____» 20____ г.,
- Протокола лабораторных исследований по итогам вскрытия арбитражных образцов №____ от «____» 20____ г.,
- Записей электронных журналов при производстве продукции _____ от «____» 20____ г.

приняла решение:

**утилизировать продукцию _____ от «____» 20____ г.
по причине её несоответствия требованиям ГОСТ 32775-2014 в следующем
ассортименте и количестве:**

Получатель (Покупатель) продукции	Дата поставки	№ УПД	Количество поставленной продукции, кг.	Наименование продукции, подлежащей утилизации	Дата производства продукции, подлежащей утилизации	Количество продукции, подлежащей утилизации кг.	Заблокировать силами Покупателя, транспортировать Производителю	Утилизировать (силами Покупателя или Поставщика)
1	2	3	4	5	6	7	8	9

«____» 20____ г.

Должность _____ ФИО _____

«____» 20____ г.

Должность _____ ФИО _____

«____» 20____ г.

Должность _____ ФИО _____

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Отчет по входящему обращению

№____ от «____» 20____ г.

Комиссия в составе:

1. _____
2. _____
3. _____

на основании Сигнала несоответствия №____ от «____» 20____ г. по входящему обращению от Покупателя _____ провела следующие действия:

1. На основании входящего обращения (дата, источник сигнала, причины сигнала) на несоответствие продукции требованиям ГОСТ 32775-2014, был создан Сигнал несоответствия №____ от «____» 20____ г.
2. Проведена блокировка заявленной продукции на основании Акта блокировки №____ от «____» 20____ г., Акт блокировки направлен Покупателю, получение Покупателем Акта и подтверждение блокировки потенциально небезопасной продукции получено на эл. почту: _____
3. Проведено внутреннее расследование: вскрыты арбитражные образцы, проведена органолептическая оценка арбитражных образцов, оформлен Протокол лабораторных исследований по итогам органолептической оценки. Проанализированы записи электронных журналов при производстве данной продукции. По итогам расследования было выявлено, что

4. Комиссией принято решение о составлении Акта утилизации №____ от «____» 20____ г. продукции _____ от «____» 20____ г. по причине несоответствия требованиям ГОСТ 32775-2014. На основании принятого решения, Покупателю направлен Запрос №____ от «____» 20____ г. на проведение изъятия потенциально небезопасной продукции.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

- Страница 15 из 21
5. Запрос на проведение утилизации потенциально небезопасной продукции был направлен вместе с Актом утилизации №_____ от «____» _____ 20_____ г. на эл. почту Покупателя (указать адрес эл. почты). В ответ было получено согласие об утилизации продукции до указанной даты с отправкой подтверждающего документа на условиях компенсации расходов Покупателя по утилизации потенциально небезопасной продукции.
 6. Заключительным шагом, Комиссия проанализировала причины, повлекшие несоответствие продукции требованиям ГОСТ 32775-2014. Разработан план корректирующих мероприятий (перечислить мероприятия).

Комиссия:

«____» _____ 20____ г.
Должность _____ ФИО _____

«____» _____ 20____ г.
Должность _____ ФИО _____

«____» _____ 20____ г.
Должность _____ ФИО _____

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 16 из 21

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Ф.И.О. ответственного за внесение изменений
	изменен -ного	нового	изъятого			
1	7	7		23.06.2020	23.06.2020	Вавилова Н.В.
2	9	9		23.06.2020	23.06.2020	Вавилова Н.В.
3	1	1		27.10.2023	27.10.2023	Вавилова Н.В.
4	нумераци я			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
5	1			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
6	2			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
7	3			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
8	5			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
9	6			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
10	7			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
11		9		11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
12		10		11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
13	11			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
14	12			11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
15		13		11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.
16		14		11.03.2025	11.03.2025	Вавилова Н.В.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04 Дата введения в действие: 24.12.2019 Страница 17 из 21

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СТО СМБПП 13-2019

«Процедура изъятия продукции»

Версия 4 от 11.03.2025.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04 Дата введения в действие: 24.12.2019 Страница 18 из 21

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
СТО СМБПП 13-2019
«Процедура изъятия продукции»
Версия 4 от 11.03.2025.**

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 19 из 21

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
СТО СМБПП 13-2019
«Процедура изъятия продукции»
Версия 4 от 11.03.2025.**

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
СТО СМБПП 13-2019
«Процедура изъятия продукции»
Версия 4 от 11.03.2025.**

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 13-2019
	«Процедура изъятия продукции»	Издание: 04 Дата введения в действие: 24.12.2019 Страница 21 из 21

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
СТО СМБПП 13-2019
«Процедура изъятия продукции»
Версия 4 от 11.03.2025.**