

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
	Страница 1 из 14	

УТВЕРЖДАЮ

Контрольный экземпляр

Директор по качеству

ООО "Кофе Плюс"

_____ Вавилова Н.В.

«14» марта 2025 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ**

**Процедура информирования
СТО СМБПП 14-2019**

Выпуск 4

**СТАНДАРТ СООТВЕТСТВУЕТ
ТРЕБОВАНИЯМ ГОСТ Р ИСО 22000-2019**

Составил:

Директор по качеству ООО "Кофе Плюс"

Вавилова Н.В.

г. Сыктывкар, 2025г.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
	Страница 2 из 14	

Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Зам. директора ООО "Кофе Плюс"
- 2 УТВЕРЖДЕН и ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Директором ООО "Кофе Плюс" 23.06.2020 г.
- 3 Редакция №3 взамен редакции №2 от 20.05.2021 г.
- 4 ВЕРСИЯ 4 РАЗРАБОТАНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ Директором по качеству ООО "Кофе Плюс" 14.03.2025 года
- 5 Стандарт соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 22000-2019.

**Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без разрешения руководства ООО "Кофе Плюс"**

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
	Страница 3 из 14	

Содержание

1 Назначение и область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Определения.....	5
4 Сокращения и обозначения	5
5. Общие положения	5
5.1. Обмен информацией с поставщиками и подрядчиками.....	6
5.2 Обмен информацией с потребителями	7
6. Ответственность	10
Лист регистрации изменений.....	11
Лист регистрации ознакомления	12

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 4 из 14

1 Назначение и область применения

Настоящий стандарт устанавливает порядок, ответственность и полномочия по обмену информацией о безопасности пищевой продукции с внешними организациями в ООО "Кофе Плюс" в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000.

Цель стандарта:

1.1. обеспечение получения достаточной информации по вопросам безопасности пищевой продукции всеми другими организациями, участвующими в цепи создания пищевой продукции.

1.3. Мероприятия по обмену информацией включают в себя

- сбор информации;
- анализ информации;
- доведение информации до заинтересованных должностных лиц;
- принятие решения;
- передача информации.

1.4. Обмен информацией осуществляется на русском языке. Допускается представление информации на языке страны поставщика (на стадии заключения договора) с параллельным (последующим) переводом на русский язык. Ответственность за перевод на русский язык информации о продукции, сопроводительных документов несет поставщик.

1.4. Объект информации – продукция, сырье, материалы, оборудование, процессы производства, транспортирования, хранения, услуги.

1.5. Каналы обмена информации – электронная связь, почта, курьерская служба.

1.6. Процесс обмена информации может проводиться как по инициативе внешних организаций, так и по инициативе предприятия.

Стандарт распространяется для применения в структурных подразделениях, участвующих во взаимодействии с внешними организациями ООО "Кофе Плюс".

2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт содержит ссылки на следующие стандарты:

- ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности пищевой продукции.
- ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.
- СТО СМБПП 2-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Управление записями.
- СТО СМБПП 3-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Правила личной гигиены.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 5 из 14

- СТО СМБПП 4-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Предотвращение загрязнения пищевой продукции.
- СТО СМБПП 5-2019 Стандарт организации. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Содержание производственных помещений.
- РСМБПП 01-2019 Руководство по системе менеджмента безопасности пищевой продукции.

3. Определения

В настоящем СТО СМБПП применяют термины и определения по ГОСТ ISO 9000.

несоответствие (nonconformity): Невыполнение *требования*

дефект (defect): *Несоответствие*, связанное с предназначенным или установленным использованием.

4. Сокращения и обозначения

В настоящем СТО СМБПП используются следующие сокращения:

СМБПП – система менеджмента безопасности пищевой продукции;

СТО – стандарт организации.

НД - нормативная документация

ГП - готовая продукция.

5. Общие положения

Внешний обмен информацией должен обеспечить предоставление сведений относительно аспектов безопасности пищевой продукции, которые могут быть полезными для других организаций, участвующих в цепи создания пищевой продукции. Это особенно важно для уведомления об известных опасностях, которые угрожают безопасности пищевой продукции и которые должны контролироваться другими организациями в цепи создания пищевой продукции.

Необходимо вести записи об обмене информацией. Передаваемая информация должна включать в себя требования к безопасности пищевой продукции, установленные законодательными органами и органами государственного управления, а также потребителями.

На предприятии назначены сотрудники, имеющие ответственность и полномочия в отношении внешнего обмена любой информацией о безопасности пищевой продукции

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 6 из 14

(указаны в таблицах №1-2 настоящей процедуры). Кроме указанных в таблицах, ответственных лиц, члены рабочей группы ХАССП имеют следующие полномочия:

- анализируют контракты на поставку сырья и готовой продукции с целью отражения в них требований по безопасности к пищевой продукции;
- анализируют жалобы, претензии от потребителей (касающиеся безопасности продукции) с целью принятия мер с точки зрения безопасности продукции.
- готовят ответы на запросы в части, касающейся обеспечения безопасности продукции в цепочке поставок
- готовят информацию об изменениях в отношении требований, связанных с безопасностью пищевой продукции.

Информацию, полученную путем внешнего обмена, рабочая группа ХАССП использует как входные данные для актуализации системы и анализа со стороны руководства.

6. Обмен информацией с поставщиками и подрядчиками

Обмен информацией осуществляется:

- в процессе изучения рынка предлагаемой продукции, товаров и услуг;
- на стадии проработки и заключения договоров;
- на стадии поставки

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками осуществляется согласно Таблице 1.

Ответственность за обмен информацией
Таблица 1

Ответственный	Поставщики/подрядчики	Получаемая информация	Передаваемая информация	Примечание, документ в котором дополнительно описано взаимодействие
Операционный директор	Сырье, упаковочные материалы, моющие и дезинфицирующие	Сопроводительная документация на продукцию	Договор/доп. соглашение к договору	СТО СМБПП 7-2019 Входной контроль.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
		Издание: 04
	Процедура информирования	Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 7 из 14

	средства, спецодежда, уборочный инвентарь, инвентарь для производственных целей	согласно действующего законодательства	требованиями к безопасности поставляемой продукции и услуг	
Технический директор	Оборудование, работы по обслуживанию оборудования, систем вентиляции, водоснабжения, канализации и иных инженерных сетей, отделочные материалы, применяемые при проведении ремонтных работ	Спецификации на продукцию, сопроводительная документация на приобретаемую продукцию (паспорта, Декларации о соответствии), оборудование, материалы, инвентарь.	Договор/доп. соглашение/заявка к договору с требованиями к безопасности поставляемой продукции и услуг	СТО СМБПП 7-2019 Входной контроль. СТО СМБПП 6-2019 Техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования. СТО СМБПП 5-2019 Содержание производственных помещений, технологического оборудования, инвентаря, коммуникаций, территории (уборка, мойка, дезинфекция).

Вся информация поступает и передается в письменном виде и хранится у ответственного лица согласно таблице

7. Обмен информацией с потребителями

Информация о продукции представляется:

- при заключении контрактов, договоров на поставку
- на официальном сайте
- при участии в конкурсах, выставках

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 8 из 14

- по запросам управления Роспотребнадзора по Республике Коми в связи с поступившими жалобами от потребителей в объеме запрашиваемой информации о продукте

Информация представляется в виде:

- декларации о соответствии,
- спецификации на конечную продукцию,
- транспортной и потребительской этикетки,
- ответов на жалобы, письма, запросы,
- информации, размещенной на сайте.

Ответственность за обмен информацией с потребителями
Таблица 2

Ответственный	Получаемая информация	Передаваемая информация	Примечание, документ в котором дополнительно описано взаимодействие
Директор по продажам / Руководитель отдела продаж	Заявки потребителя	Сопроводительная документация при отгрузке продукции (декларация о соответствии, УПД), транспортная и потребительская этикетка	
Директор по продажам / Руководитель отдела продаж	Пожелания потребителя, спецификации	Заявки потребителей Договор, Спецификации к Договору	
Директор по продажам / Руководитель отдела продаж	Жалобы, нарекания, предложения потребителей	Ответы на жалобы, нарекания, предложения потребителей	СТО СМБПП 11-2019 Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия. СТО СМБПП 13-2019 Процедура изъятия продукции

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

Директор по продажам / Руководитель отдела продаж/ Директор по качеству	Сигнал несоответствия; Лист рассылки уведомления потребителей об изъятии потенциально небезопасной продукции Запрос на изъятие потенциально небезопасной продукции» Акт изъятия/блокировки потенциально небезопасной (несоответствующей продукции) Акт утилизации потенциально небезопасной (несоответствующей продукции) Отчет по входящему обращению	СТО СМБПП 13-2019 Процедура изъятия продукции
---	---	--

ООО «Кофе Плюс» письменно уведомляет потребителей о значительных изменениях в производственных процессах или поставляемой продукции, условиях поставки продукции до начала производства. Все значительные изменения фиксируются в договорах, Спецификациях и согласуются обеими сторонами.

Письменное оповещение Покупателя о любых изменениях в производственных процессах или поставке материалов до начала производства/отгрузки обязательно при любых планируемых изменениях в:

- производственных процессах;
- требованиях к сырью;
- упаковке (в т ч вес, размеры, внешний вид, материал, дизайн, размер и вес паллет и т.д.);

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019

- условия и сроки хранения и реализации,
- показатели качества и безопасности
- другие

Директор по продажам / Руководитель отдела продаж письменно уведомляет полномочного представителя Покупателя о предстоящих изменениях.

Достигнутые соглашения об изменениях фиксируются в спецификациях/договорах, других установленных сторонами документах.

Только после подписания обеими сторонами вышеуказанных изменений, изменения внедряются в производство продукции в рамках работы с Покупателем.

8. Ответственность

Общее руководство и надзор за работами по информированию возлагается на Исполнительного директора.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
		Издание: 04
	Процедура информирования	Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 11 из 14

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Ф.И.О. ответственного за внесение изменений
	изменен ного	нового	изъятого			
1	8	8		20.05.2021	20.05.2021	Вавилова Н.В.
2	1			27.10.2023	27.10.2023	Вавилова Н.В.
3	2			27.10.2023	27.10.2023	Вавилова Н.В.
4	нумерац ия			27.10.2023	27.10.2023	Вавилова Н.В.
5	1			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
6	2			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
7	3			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
8	4			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
9	6			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
10	7			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
11	8			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
12	9			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.
13	10			14.03.2025	14.03.2025	Вавилова Н.В.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 12 из 14

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СТО СМБПП 14-2019

Процедура информирования

Версия 4 от 14.03.2025г.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 13 из 14

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СТО СМБПП 14-2019

Процедура информирования

Версия 4 от 14.03.2025г.

ООО «Кофе Плюс»	Управление системой менеджмента	СТО СМБПП 14-2019
	Процедура информирования	Издание: 04
		Дата введения в действие: 24.12.2019
		Страница 14 из 14

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СТО СМБПП 14-2019

Процедура информирования

Версия 4 от 14.03.2025г.